**Условия участия в программе «Томоград Бонус».**

1. Термины и определения использующиеся в условиях бонусной программы.

Участник (клиент) бонусной программы «Томоград Бонус» - физическое лицо, и получивший карту диагностических центров «Томоград» расположенных на территории Республики Башкортостан;

Бонус - условная единица, предоставляемая участнику программы в соответствии с условиями Программы с помощью которой оценивается активность клиента и рассчитывается объем предоставляемых ему привилегий на оказываемые услуги;

Накопительная система - это программа, направленная на продвижение медицинских услуг, основанная на начислении бонусов при прохождении диагностики на магнитно-резонансном томографе, компьютерном томографе, на сумму свыше 1500 рублей, которые в свою очередь могут быть предоставлены или зачтены при последующих обращениях в Диагностические центры компании «Томоград»;

Привилегии – это предоставляемые участнику программы преимущества;

Уровень – это категория участника программы, которая определяется суммой приобретенных бонусов;

Карта – это пластиковая карта с уникальным номером, обозначающая, что ее владелец – физическое лицо является участником системы лояльности диагностических центров «Томоград»;

Бонусы можно получить, имея специальную пластиковую карту - инструмент идентификации участника "Томоград Бонус", на основании которого участнику предоставляются привилегии согласно правилам. Карту участника клуба можно получить в любом Диагностическом центре «Томоград» в Республике Башкортостан.

2. Условия получения и использования бонусных карт «Томоград Бонус» .

2.1. Бонусная карта «Томоград Бонус» выдаётся только при заполнении специальной анкеты с указанием в ней персональных данных клиента и согласием на СМС информирование;

2.2. На карту зачисляются бонусные баллы через 3 дня после оплаты услуг, участвующих в бонусной программе, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами при оплате последующих услуг;

2.3. С момента запуска бонусной программы «Томоград Бонус»  принимает

 1балл = 1руб.;

2.4. Бонусная программа не распространяется на юридических лиц и государственные организации;

2.5. Бонусы не начисляются при получении услуг по полюсам ДМС;

2.6. Бонусная карта действует со следующего дня от даты выдачи и действует бессрочно. Карта аннулируется при ее утере. При утере карты бонусные накопления не сохраняются. В случае если клиент не провел ни одной операции в течение одного года, то накопленные бонусы на карте сгорают;

2.7. Бонусная карта имеет свой уникальный номер. На одного клиента может быть оформлена только 1 бонусная карта «Томоград Бонус»;

2.8. Баллы, накопленные на бонусной карте, могут быть учтены при оплате полученной услуги, но не более 50% от стоимости оказанной услуги;

2.9. Обмен бонусных баллов на деньги не производится.

2.10. Бонусные баллы с разных карт не объединяются;

2.11. Бонусная карта «Томоград Бонус» выдается Клиенту (физическому лицу) при соблюдении условий пункта 2.12.;

2.12. В бонусной программе «Томоград Бонус» определяются следующие уровни карт:

 Золотая: выдается бесплатно, при получении услуги в размере не ниже 10 000 рублей, с предусмотренным начислением бонусов на каждую последующую оказанную услугу в размере 7%;

 Серебряная: выдается бесплатно, при получении услуги в размере не ниже 5 000 рублей, с предусмотренным начислением бонусов на каждую последующую оказанную услугу в размере 5%;

 Простая: выдается бесплатно, при получении услуги в размере не ниже 3 000 рублей с предусмотренным начислением бонусов на каждую последующую оказанную услугу в размере 3%;

2.13. Карту «Томоград Бонус» можно так же приобрести в Диагностических центрах «Томоград» на территории РБ:

 Золотая: стоимость карты составляет 1000 рублей с единовременным начислением 1 000 бонусов;

 Серебряная: стоимость карты составляет 500 рублей с единовременным начислением 500 бонусов;

 Простая: стоимость карты составляет 100 рублей с единовременным начислением 100 бонусов;

2.14. Бонусы не начисляются при получении услуг на сумму менее 1500 рублей;

2.15. Бонусная карта регистрируется на клиента и распространяется во всех диагностических центрах «Томоград» и может быть передана третьим лицам;

2.16. В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт участник бонусной программы «Томоград Бонус»;

2.17. При утере, краже или порче карты, новая карта не выдается, остаток накопленных баллов с утраченной карты не производится;

2.18. Карта является универсальной и может быть использована во всех диагностических центрах «Томоград»;

2.19. Бонусная карта является собственностью группы компаний «Томоград»;

2.20. Условия предоставления порядка и размеров начисления бонусов могут быть изменены администрацией, без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию бонусных карт «Томоград Бонус» можно получить у сотрудников компании. Условия программы с изменениями публикуются на сайте [www.tomograd.ru](http://www.tomograd.ru), за 3 дня до даты их вступления в силу.

Компания «Томоград» по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;

2.21. Информацию о состоянии бонусного счета на карте «Томоград Бонус» Вы можете получить у сотрудников компании;

2.22. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.)